

「会員マイページ」 Q&A

Q 「会員マイページ」には、いつから登録できるの？

A 会員証が届いた時から登録ができます。
登録方法が解らない場合は、フロントにお尋ね下さい。
1 1月25日まで「運用テスト期間」を設けます。入館タッチを試して頂く事ができます。
*運用テスト期間に「振替登録」は行わないでください。

Q 1 2月に振替える場合はいつから予約が出来るの？

A 1 2月分は、会員マイページからは1 1月26日午前0時～予約が申し込めます。
フロント・お電話でのお申込みは1 2月1日午前10時30分～予約が申し込めます。
フロント・お電話では、1 2月1日に振替予約を申し込むことが出来ません。

Q 1 2月20日に1月10日への振替予約は申し込めないの？

A 申し込み出来ません。
1月の振替予約が申し込めるのは、1 2月29日午前0時からになります。

Q 2月は月末休館日が無いけど、3月1日に振替予約をしたいけど・・・

A 会員マイページで、3月1日の午前0時～朝8時00分の間にお申し込みください。

Q 来週スイミングをお休みして今週に振替したいのですが・・・

A まず、来週の参加日を欠席にしてから今週の振替える日を選んでください。
振替可能な欠席日が無いと振替予約が取れません。

Q 入館チェックで会員証を忘れたらプールに入れないの？

A 大丈夫、入れます。
担当がプールサイドで顔を見て出席をとります。会員証を忘れないようにしてください。

Q 古い会員証はどうすればいいの？

A 古い会員証（オレンジ色）は、フロントで回収いたします。1 2月以降にご返却ください。
バスのカードは引き続き使用します。

その他ご不明な点はフロントまでお尋ね下さい