

成人会員各位

スウィン大宮スイミングスクール  
代表取締役社長 秋山晃一

## 会員管理システム変更に伴う

### クラスの見直し及び諸届け変更のお願い

新春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現行の会員管理システムをお子様達の保護者からご要望が多かったインターネットを利用しての振替や出席管理など、現行のシステムでは出来なかった事を出来る様に致します。

ただし、当スクール独自のシステムではない為、制約も生まれ成人コースの皆様には今までなかった振替のお申込みや各届の締め切り日の変更など、ご不便をお掛けする事が多くなります。

また、火・水・金曜日に実施していた成人女性コースを男性も参加できる「成人指導付き」に変更し、振替が受講出来るようにいたします。

社員一同、今後もより良い指導を目指してまいりますので、皆様のご理解・ご協力をお願い致します。詳細は下記のようになりますので、同封の書類も含めご確認ください。

#### 記

#### 変更点

#### 1、成人女性（M）を男性も参加できる「成人指導付き」コースに変更いたします。

新システムでは、同一コースでしか振替が取れない事もあり、やむを得ず火・水・金曜日に実施しております成人女性コースを男性も参加できる「成人指導付き」に変更いたします。名称も「成人男女」から「成人水泳指導付き」に変更致します。

#### 2、新会員証で仮出席、プールの中で担当が本出席を確認いたします。

プール内で皆様の顔を見て出席を確認いたします。緊急時の管理体制を強化します。

#### 3、振替授業が申込制になります。

他のコースに振替する場合、「申込み」をして頂くようになります。（当日受付可）

#### 4、振替先のコースが限定になります。

振替可能コースは、別紙週間時間割表に記載してあります。

#### 5、各種届けの締め切り日に変更になります。

休校届・・・現行 その月の14日 2月より・・・前月最終営業日

退校届・・・現行 翌月の14日 2月より・・・当月最終営業日

変更日 平成31年2月1日より

以上

変更につき皆様にはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。

旧会員証はフロントまでご返却をお願いいたします。

ご不明な点はフロントまでお尋ね下さい。

## 諸届けの受付締切日の変更

会員マイページ導入にあたり、休校届・退校届の受付締切日を変更いたします。  
皆様の、ご理解・ご協力をお願いいたします。

### 休校届

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

受付締切日が、「前月最終営業日まで」に変更になります。

\*平成31年2月休校分より \*注1「前月最終営業日」までになります。

\*2月休校の場合 ⇒ 締め切りは1月31日までで、2月の口座引落しが休校費となります。

### 退校届

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

受付締切日が「当月最終営業日まで」に変更になります。

\*平成31年1月末の退校から変更になります。

\*1月末退校の場合 ⇒ 締め切りは1月31日までとなります。

\*過納分の精算は、翌月まではフロントで行います。それ以降は、口座に振込み返金となります。  
口座振込手数料のご負担をお願いいたします。

		前月(分)	休校・コース変更・退校したい月
コース変更	申込締切	前月最終営業日まで	受付出来ません
休校届	申込締切	//	//
退校届	申込締切		当月最終営業日まで

\*注1 月により月末最終営業日が異なります。休館日についても必ずスクールカレンダーでご確認ください。

★コース変更届の受付締切日「前月最終営業日まで」の変更は御座いません。

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

## 「会員マイページ」

導入のお知らせとお願い

～ ～ Web 対応システムを導入いたします ～ ～

平成31年2月1日より運用開始

会員マイページを導入にあたり変更事項等のご説明になります

ご不明な点が御座いましたらフロントまでお問い合わせ下さい



## 会員マイページを作成しました

お手持ちの携帯電話（スマートフォン・ガラケー）に会員専用の「連絡アプリ」（無料）をダウンロードしてください。

ダウンロード方法は同封の「会員マイページ登録」をご参照ください。



ご登録戴くと、●入退館のお知らせメールの配信

離れたご家族も「今スイミング」がわかります。

●出・欠席日の確認

出席した日・振替可能日等の確認が出来ます。

●各種ご案内の配信

休館日のお知らせや災害時の緊急メールも配信します。

## 振替について

\*振替は申込制になります。

振替当日に、「振替用紙」に記入しフロントに提出してください。  
会員マイページから事前振替予約が可能です。当日の手間が省けます。

\*振替期間はお休みした日から3ヶ月以内です。

90日の期間から3ヶ月になります。月単位での振替期間になります。

例 2月15日お休み 現行 5月15日までが振替期間（日単位）  
今後 5月末までが振替期間（月単位）

\*クラス編成上、振替先コースが変更になります。

振替先コース一覧

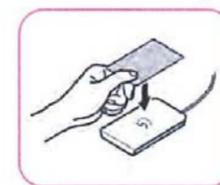
参加コース	振替先コース
成人指導付き	成人指導付き フリーコース
いきいき運動教室	いきいき運動教室 フリーコース
らくらくウォーキング	らくらくウォーキング フリーコース
ヘルスケア	フリーコース
フリーコース	ありません

\*振替先のコース時間は、スクール時間割表でご確認ください。

## 出席管理について

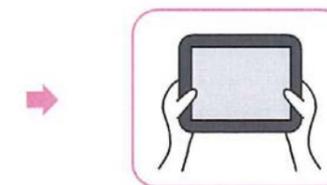
成人コースの皆様がクラスに出席の際は、①入館時に新会員証（黄色）をカードリーダーにタッチしていただき、②プールサイドで担当が出席を確認いたします。

### 1 入館時に会員証をリーダーにかざしてください。



#### ① 会員証を必ず「タッチ」

入館・退館時にフロント脇にある「カードリーダー」にタッチしてください。



#### ②入退館確認

タッチしていただくと、担当コーチの出席簿（タブレット）に「仮出席」となります。担当コーチが、参加名簿と本人確認をし「本出席」となります。



#### ③入退館のお知らせ配信

同時に登録した携帯電話等にも、入退館メールが届きます。

「入退館タッチ」していただくと同時に登録した携帯電話に「入退館メール」が届きます。

### 2 レッスン時に出席を確認します



\*今後は「安全面」や「無断出席者の確認」などからクラス内でも出席を確認します。

\*フリーコースは、入・退館時の「タッチ」のみになります。プール内での確認は行いません。

\*安心ナビメールは、平成31年1月31日をもって廃止になります。