

会員・保護者各位

スウィン大宮スイミングスクール

代表取締役社長 秋山晃一

## アプリで振替予約がとれる

# 「会員マイページ」導入のお知らせ

晩秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。また、日頃よりスウィン大宮スイミングスクールをご愛顧頂き感謝いたします。

このたび、皆様からのご要望が多かったスマホからでも振替予約がとれる「会員マイページ」を導入することに致しました。

「会員マイページ」では振替受付が365日可能など、皆様の利便性が増す事と思います。

今後もより良いスイミングスクールを目指してまいりますので宜しくお願い申し上げます。

尚、導入に伴い休校・退校届など、ルールを一部変更させていただきます事をご了承ください。

### 記

- 同封書類の確認
- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 「会員マイページ」登録用個人用紙     | <input type="checkbox"/> 新会員証（黄色）    |
| <input type="checkbox"/> 「会員マイページ導入のお知らせとお願い」 | <input type="checkbox"/> アプリ登録方法     |
| <input type="checkbox"/> 会員マイページ利用方法/各種設定方法   | <input type="checkbox"/> 会員マイページ Q&A |
- \* 「登録用個人用紙のお名前」と「会員証のお名前」に間違いがないかご確認ください。

運用開始日 平成30年12月分より（11月26日午前0時～）  
会員マイページ導入により、12月への振替予約は11月にはお受けできません。

提 供 会員様ご本人の情報に限って、閲覧・変更ができます。  
・入退館のお知らせメール ・振替授業のお申込み ・欠席連絡  
・出席欠席日の確認 ・進級状況の確認（今後、合格者掲示は行わない予定です。）  
・スクールからのお知らせ

登録方法 お手持ちの携帯電話（スマホ・ガラケー）に「連絡アプリ」（無料）をダウンロードしてください。  
ダウンロードの方法は別紙「アプリ登録方法」をご参照ください。

お 願 い

- ・入館時に新会員証で出席登録を行います。（新会員証は5ケタ表示です。）
- ・休校・退校届の締め切り日を変更いたします。
- ・「安心ナビメール」は11月25日をもって廃止になります。
- ・11月25日までは運用テスト期間となります。  
運用テスト期間中は、会員マイページでの振替予約はしないでください。  
振替予約は現行通り、フロント・お電話でお申込みください。

以上

ご不明な点が御座いましたらフロントまでお尋ね下さい。

## ④諸届けの受付締切日の変更

事前に欠席や休校の連絡を頂く事で、振替受講者枠が増えるシステムです。  
その為、全会員対象に休校届・退校届の受付締切日を見直し変更させていただきます。

### 休校届

受付締切日が、「前月最終営業日まで」に変更になります。

\*平成30年12月休校分より \*注1「前月最終営業日」までになります。

\*12月休校の場合 ⇒ 締め切りは11月25日までで、12月の口座引落しが休校費となります。

### 退校届

受付締切日が「当月最終営業日まで」に変更になります。

\*平成30年11月末の退校から変更になります。

\*11月末退校の場合 ⇒ 締め切りは11月25日までとなります。

\*過納分の精算は、翌月まではフロントで行います。それ以降は、口座に振込み返金となります。

口座振込手数料のご負担はお願いいたします。

### コース変更届

受付締切日「前月最終営業日まで」の変更は御座いません。

平成31年1月からのコース変更手数料は無料になります。

		前月(分)	休校・コース変更・退校したい月
コース変更	申込締切	前月最終営業日まで	受付出来ません
休校届	申込締切	//	//
退校届	申込締切		当月最終営業日まで

\*注1 月により月末最終営業日が異なります。休館日についても必ずスクールカレンダーでご確認ください。

各届けのお申込みはフロント・お電話での受付になります。

会員マイページからのお申込みは出来ませんのでご了承ください。

## 「会員マイページ」

導入のお知らせとお願い

～ Web 対応システムを導入いたします ～

平成30年12月1日より運用開始

会員マイページを導入にあたり変更事項等の説明になります

ご不明な点が御座いましたらフロントまでお問い合わせください



## ① 会員マイページをご登録ください

お手持ちの携帯電話（スマートフォン・ガラケー）に会員専用の「連絡アプリ」（無料）をダウンロードしてください。登録方法は同封の「会員マイページ登録」をご参照ください。



ご登録戴くと、

- 入退館のお知らせメールの配信 「今着いた」、「今から帰る」がわかります。
- 振替授業の申し込み Webでは、営業時間外でも受け付け可能です。
- 出・欠席日の確認 出席した日やお休みした日の確認が可能です。
- 進級結果の確認 進級やどこまで出来たかがわかります。
- 各種ご案内の配信 もしもの災害時の緊急メールも配信します。などの機能がご利用できます。

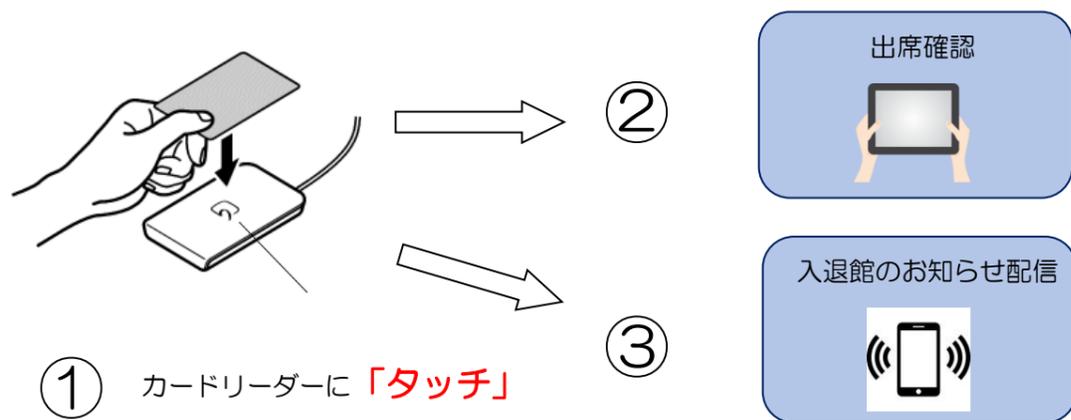
\*ご家族で会員の場合、一つの登録でご利用が可能です。

## 会員証の「タッチ」で出席確認をします

新しい会員証（黄色）をカードリーダーに「タッチ」し出席を確認します

### 入・退館時に、会員証を必ず「タッチ」

- ① 同封の新会員証を入館・退館時にフロント脇にある「カードリーダー」にタッチしてください。
- ② タッチしていただくと、担当の出席簿（タブレット）に「仮出席」となります。  
担当が、参加名簿と本人確認をし「本出席」となります。
- ③ 同時に登録した携帯電話等にも、入退館メールが届きます。



- \* 安心ナビメールは、平成30年11月末をもって廃止になります。
- \* 「会員証タッチ」は会員マイページ登録の有無に関わらず実施して頂きます。
- \* 現行の会員証に記載の年間努力賞の欄は使用いたしません。努力賞はクラスの中でお渡しいたします。
- \* 会員証は退校時まで、大切にお取り扱いください。（再発行料300円）

## ② 振替授業について

皆様からのご要望が最も多かった、Web（会員マイページ）からの振替授業（以下振替）の申込みを可能にいたしました。会員マイページからは、365日申込みが可能になります。

### 振替有効期限の延長

12月より「3ヶ月」になります。

振替の有効期限を欠席した日から「90日」を「3ヶ月」に変更いたします。

例 90日の場合	1月3日をお休み・・・	期限は4月3日まで
	1月25日 //	4月25日まで
3ヶ月の場合	1月3日をお休み・・・	期限は4月28日まで
	1月25日 //	4月28日まで

\*月内の休んだ日に関らず、3ヶ月後の最終営業日までが振替有効期限になります。

### 振替予約の受付（クラス編成後の受付）

■会員マイページでのお申し込みは、

- \* 申込み締め切り・・・ 振替希望日の当日午前8時00分まで受付。
- \* **欠席** 振替が取れる欠席日が対象です。  
先取り振替の場合、欠席する日に「欠席予定」を入れてから振替希望日を選んでください。
- \* スクールバスをご利用のお子様も「会員マイページ」からのお申し込みが可能です。
- \* 事前に欠席がわかっている場合、会員マイページで「欠席予定」にして下さい。
- \* 翌月に振替予約をする場合  
現在、14日を過ぎると翌月への振替をお受けしておりましたが、今後は翌月への振替予約の受付は、月末テスト終了後の「翌日午前0時00分～」受付開始です。

12月25日が最終テスト日です。振替予約は、26日午前0時00分より受付開始

12月						
日	月	火	水	木	金	土
11/25	11/26	11/27	11/28	11/29	11/30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	01/01	01/02	01/03	01/04	01/05

■ 12月授業に振替予約が出来る期間

11月26日「午前0時」～

12月28日「朝8時00」まで、

1月の振替予約開始は、12月29日午前0時から。

■フロント・電話でのお申し込みは、

- \* 申込み締め切り・・・ 振替希望日の前日（営業日）の受付時間内。（従来通り）
- \* 運用後もフロント・お電話での申し込みは可能です。
- \* 月の最初の日には振替予約が出来ません。

★お願い★

- \* ラッコ・イルカコースの皆様は進級テストがありませんが同様になります。
- \* 短期教室の振替は、フロント・お電話でのお申し込みとなります。「会員マイページ」では出来ません。