

「会員マイページ」導入に伴い

諸制度の変更のお知らせ

変更月 2019年5月より

変更点 1、各種届の締め切り日が変更になります

休校届・・・現行	その月の14日	5月より・・・前月最終営業日
退校届・・・現行	翌月の14日	5月より・・・当月最終営業日

*各種届出変更の場合は、Webでは出来ません。
お電話・フロントにてお申し込みください。

2、新会員証で仮出席、プールの中で担当が本出席を確認します。

プール内で皆様の顔を見て出席確認いたします。緊急時の管理体制を強化します。

3、振替授業が申込制になります。

Webでの「お申込み」または、当日受付での「お申込み」となります。

*振替の予約はその月内になります。翌月への予約は翌月になってからになります。

4、振替先コースが限定になります。

振替可能のコースをご確認ください。

5、「出席カード」は4月末日をもって廃止となります。

5月以降の出席確認は、「会員マイページ」でご確認できます。

尚、「会員マイページ」のご案内は4月10日～14日までに郵送させていただきます。

変更につき皆様にはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解・ご協力お願いいたします。

旧会員証は5月になりましたらフロントまでご返却をお願いします。

ご不明な点はフロントまでお尋ねください。

諸届けの受付締切日の変更

会員マイページ導入にあたり、休校届・退校届の受付締切日を変更いたします。
皆様の、ご理解・ご協力をお願いいたします。

休校届

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

「前月最終営業日まで」に変わります。

- *2019年5月休校分より *注1「前月最終営業日」までに変更になります。
- *5月休校の場合 ⇒ 締め切りは4月28日までで、5月の口座引落しが休校費となります。

コース変更届

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

「前月最終営業日まで」の変更はありません。

- *コース変更届の締め切り日の変更は御座いません
 - *コース変更後に前コース分の振替をする場合は、お電話・フロントでのお申し込みになります。
- 例 4月まで、「成人指導付火」と「フリーコース」を受講し、5月からフリーコースだけにする場合
残っている「成人指導付」の振替分は、お電話・フロントでのお申し込みになります。(Web 不可)

退校届

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

「当月最終営業日まで」に変わります。

- *2019年4月末の退校から「当月最終営業日まで」に変更になります。
- *4月末退校の場合 ⇒ 締め切りは4月28日までとなります。
- *過納分の精算は、翌月まではフロントで行います。それ以降は、口座に振込み返金となります。
口座振込手数料のご負担をお願いいたします。

		前月(分)	休校・コース変更・退校したい月
コース変更	申込締切	前月最終営業日まで	受付出来ません
休校届	申込締切	//	//
退校届	申込締切		当月最終営業日まで

- *注1 月により月末最終営業日・営業時間が異なります。
休館日についても必ずスクールカレンダーでご確認ください。
諸届け(振替は除く)は、フロントもしくはお電話にてお申し込みください。

「会員マイページ」

導入のお知らせとお願い

～ Web 対応システムを導入いたします ～

2019年4月29日より運用開始

会員マイページを導入にあたり変更事項等のご説明になります
ご不明な点が御座いましたらフロントまでお問い合わせ下さい



会員マイページを作成しました

お手持ちの携帯電話（スマートフォン・ガラケー）に会員専用の「連絡アプリ」（無料）をダウンロードしてください。

ダウンロード方法は同封の「会員マイページ登録」をご参照ください。



ご登録戴くと、●入退館のお知らせメールの配信

離れたご家族も「今スイミング」がわかります。

●出・欠席日の確認

出席した日・振替可能日等の確認が出来ます。

●各種ご案内の配信

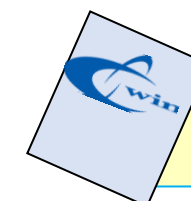
休館日のお知らせや災害時の緊急メールも配信します。

出席管理について

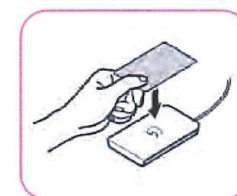
成人コースの皆様がクラスに出席の際は、①入館時に新会員証（黄色）をカードリーダーにタッチしていただき、②プールサイドで担当が出席を確認いたします。

1 入退館時、会員証をリーダーにタッチしてください

新会員証 *古い会員証はフロントにご返却ください。

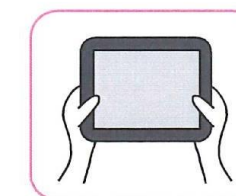


出席カードは4月末までの使用になります。
5月からは会員マイページにて出席をご確認ください。



① 会員証を必ず「タッチ」

入館・退館時にフロント脇にある「カードリーダー」にタッチしてください。



②入退館確認

タッチしていただくと、担当コーチの出席簿（タブレット）に「仮出席」となります。担当コーチが、参加名簿と本人確認をし「本出席」となります。



③入退館のお知らせ配信

同時に登録した携帯電話等にも、入退館メールが届きます。

「入退館タッチ」していただくと同時に登録した携帯電話に「入退館メール」が届きます。

2 レッスン時に出席を確認します



* 今後は「安全面」や「無断出席者の確認」などからクラス内でも出席を確認します。

* フリーコースは、入・退館時の「タッチ」のみになります。プール内での確認は行いません。

* 安心ナビメールは、2019年4月28日をもって廃止になります。

振替授業について

* 振替授業は申込制になります。

振替当日に、「振替用紙」に記入しフロントに提出してください。
会員マイページから振替予約も可能です。当日の手間が省けます。

* 振替期間はお休みした日から3ヶ月以内です。

90日の期間から3ヶ月になります。「日単位」から「月単位」での振替期間になります。

例 2月15日お休み 現行 5月15日までが振替期間（日単位）

今後 5月末までが振替期間（月単位）

*注1 月により月末最終営業日が異なります。必ずスクールカレンダーでご確認ください。

* クラス編成上、振替先コースが変更になります。

振替先コース一覧

参加コース	振替先コース
成人指導付き	成人指導付き フリーコース
いきいき水中運動教室	いきいき水中運動教室 フリーコース
らくらくウォーキング	らくらくウォーキング フリーコース
フリーコース	ありません

* 翌月への振替予約は出来ません。

* 振替先のコース時間はスクール時間割表でご確認ください。