

アプリで振替予約がとれる

「会員マイページ」導入のお知らせ

陽春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。また、日頃よりスウィン大宮スイミングスクールをご愛顧頂き感謝いたします。

このたび、皆様からのご要望が多かったスマホからでも振替予約がとれる「会員マイページ」を導入することに致しました。

「会員マイページ」では振替受付が365日可能など、皆様の利便性が増す事と思えます。今後より良いスイミングスクールを目指してまいりますので宜しくお願い申し上げます。尚、導入に伴い休校・退校届など、ルールを一部変更させていただきます事をご了承ください。

記

- 同封書類の確認
- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 「会員マイページ」登録用個人用紙 | <input type="checkbox"/> 新会員証（黄色） |
| <input type="checkbox"/> 「会員マイページ導入のお知らせとお願い」 | <input type="checkbox"/> アプリ登録方法 |
| <input type="checkbox"/> 会員マイページ利用方法/各種設定方法 | <input type="checkbox"/> 会員マイページ Q&A |
- * 「登録用個人用紙のお名前」と「会員証のお名前」に間違いがないかご確認ください。

運用開始日 2019年5月分より（4月29日午前0時～）
会員マイページ導入により、5月への振替予約は4月にはお受けできません。

提供 会員様ご本人の情報に限って、閲覧・変更ができます。

- ・入退館のお知らせメール
- ・振替授業のお申込み
- ・欠席連絡
- ・出席欠席日の確認
- ・進級状況の確認（今後、合格者掲示は行わない予定です）
- ・スクールからのお知らせ

登録方法 お手持ちの携帯電話（スマホ・ガラケー）に「連絡アプリ」（無料）をダウンロードしてください。
ダウンロードの方法は別紙「アプリ登録方法」をご参照ください。

お願い

- ・入館時に新会員証で出席登録を行います。（新会員証は5ケタ表示です。）
- ・休校・退校届の締め切り日を変更いたします。
- ・4月28日までは運用テスト期間となります。
振替予約は現行通り、フロント・お電話でお申込みください。
運用テスト期間中は、「会員マイページ」での振替予約は出来ません。
- ・「会員マイページ」を登録して頂き入退館メールをお試ください。
「安心ナビメール」は4月28日をもって廃止になります。

以上

ご不明な点が御座いましたらフロントまでお尋ね下さい。

諸届けの受付締切日の変更

事前に欠席や休校の連絡を頂く事で、振替受講者枠が増えるシステムです。
その為、全会員対象に休校届・退校届の受付締切日を見直し変更させていただきます。

休校届

受付締切日が「前月最終営業日まで」に変更 になります。

*2019年5月休校分より *注1「前月最終営業日」までになります。

*5月休校の場合 ⇒ 締め切りは4月28日までで、5月の口座引落しが休校費となります。

退校届

受付締切日が「当月最終営業日まで」に変更 になります。

*2019年4月末の退校から変更になります。

*4月末退校の場合 ⇒ 締め切りは4月28日までとなります。

*過納分の精算は、翌月まではフロントで行います。それ以降は、口座に振込み返金となります。
口座振込手数料のご負担はお願いいたします。

コース変更届

受付締切日「前月最終営業日まで」の変更は御座いません。

2019年5月からのコース変更手数料は無料になります。

		前月(分)	休校・コース変更・退校したい月
コース変更	申込締切	前月最終営業日まで	受付出来ません
休校届	申込締切	//	//
退校届	申込締切		当月最終営業日まで

*注1 月により月末最終営業日が異なります。休館日についても必ずスクールカレンダーでご確認ください。

各届けのお申込みはフロント・お電話での受付になります。

会員マイページからのお申込みは出来ませんのでご了承ください。

「会員マイページ」

導入のお知らせとお願い

～ Web 対応システムを導入いたします ～

2019年4月29日より運用開始

会員マイページを導入にあたり変更事項等の説明になります

ご不明な点が御座いましたらフロントまでお問い合わせください

会員マイページをご登録ください

お手持ちの携帯電話（スマートフォン・ガラケー）に会員専用の「連絡アプリ」（無料）をダウンロードしてください。登録方法は同封の「会員マイページ登録」をご参照ください。



ご登録戴くと、

- 入退館のお知らせメールの配信 「今着いた」、「今から帰る」がわかります。
- 振替授業の申し込み Webでは、営業時間外でも受け付け可能です。
- 出・欠席日の確認 出席した日やお休みした日の確認が可能です。
- 進級結果の確認 進級やどこまで出来たかがわかります。
- 各種ご案内の配信 災害時の緊急メールも配信します。などの機能がご利用できます。

*ご家族で会員の場合、一つの登録でご利用が可能です。

会員証の「タッチ」で出席確認をします

新しい会員証（黄色）をカードリーダーに「タッチ」し出席を確認します

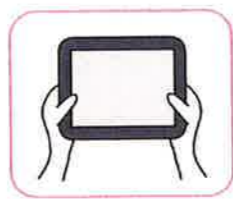
入・退館時に、会員証を必ず「タッチ」

- ① 同封の新会員証を入館・退館時にフロント脇にある「カードリーダー」にタッチしてください。
- ② タッチしていただくと、担当の出席簿（タブレット）に「仮出席」となります。担当が、参加名簿と本人確認をし「本出席」となります。
- ③ 同時に登録した携帯電話等にも入退館メールが届きます。



① 会員証を必ず「タッチ」

入館・退館時にフロント脇にある「カードリーダー」にタッチしてください。



② 入退館確認

タッチしていただくと、担当コーチの出席簿（タブレット）に「仮出席」となります。担当コーチが、参加名簿と本人確認をし「本出席」となります。



③ 入退館のお知らせ配信

同時に登録した携帯電話等にも、入退館メールが届きます。

* 「会員証タッチ」は会員マイページ登録の有無に関わらず実施して頂きます。

- * 安心ナビメールは、2019年4月末をもって廃止になります。
- * 現行の会員証に記載の年間努力賞の欄は使用いたしません。努力賞はクラスの中でお渡しいたします。
- * 会員証は退校時まで、大切にお取り扱いください。（再発行料300円）

振替授業について

皆様からのご要望が最も多かった、Web（会員マイページ）からの振替授業（以下振替）の申込みを可能にいたしました。会員マイページからは、365日申込みが可能になります。

振替有効期限の延長

5月の欠席より「3ヶ月」になります。

振替の有効期限を欠席した日から「90日」を「3ヶ月」の月単位に変更いたします。

例	90日の振替期限	3ヶ月の振替期限
5月3日をお休み	8月3日まで	8月31日まで
5月25日 //	8月25日まで	8月31日まで

* 月内の休んだ日に関らず、**3ヶ月後の最終営業日まで**が振替有効期限になります。

3ヶ月後の最終営業日は、スクールカレンダーでご確認ください。

振替予約の受付（クラス編成後の受付）

■ 会員マイページでのお申し込み

- * 申込み締め切り・・・ 振替希望日の当日午前8時00分まで受付。
- * **欠席** 振替が取れる欠席日が対象です。 締切マークは定員です。先取り振替の場合、欠席する日に「欠席予定」を入れてから振替希望日を選んでください。事前に欠席がわかっている場合、会員マイページで「欠席予定」にしてください。
- * 翌月に振替予約をする場合
現在、16日を過ぎると翌月への振替をお受けしておりましたが、今後は翌月への振替予約の受付は、その月の最終日、「翌日午前0時00分～」受付開始です。スクールカレンダーでご確認ください。
4月28日が4月分の最終日です。5月への振替予約は、4月29日午前0時00分より受付開始になります。

5月

日	月	火	水	木	金	土
テスト	休曜日	休曜日	休曜日	休曜日	休曜日	休曜日
4/28	4/29	4/30	1	2	3	4
休曜日						
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	6/1

5月の授業に振替予約が出来る期間

4月29日「午前0時」～ 5月31日「午前8時00」まで、

・6月の振替予約は6月1日～6月28日。

・7月の振替予約は6月29日～7月28日。

6月の振替予約開始は、6月1日午前0時～

- * スクールバスをご利用のお子様も「会員マイページ」からのお申し込みが可能です。

■ フロント・電話でのお申し込み

- * 申込み締め切り・・・ 振替希望日の前日（営業日）の受付時間内。（従来通り）
- * 運用後もフロント・お電話での申し込みは可能です。
- * 月の最初の日には振替予約が出来ません。

★お願い★

- * 親子ラッコ・イルカ・泳力検定コースの皆様も同様になります。
- * 短期教室の振替は「会員マイページ」では出来ません。フロント・お電話でのお申し込みとなります。