

成人会員各位

## 会員管理システム変更に伴うお願い

晩秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現行の会員管理システムを利用して20年余りたち次第に時代に合わなくなってまいりました。今までは当スクール専用にカスタマイズしてまいりましたが、諸事情により今後はカスタマイズも出来なくなり、会員管理のシステムを変更する事に致しました。変更するシステムは、お子様達の保護者からご要望の多かったインターネットを使用するの振替、出席管理など以前のシステムでは不可能な事が出来るようになります。

ただ、成人コースの皆様には今までなかった振替のお申込みや出席管理などご不便をお掛けする事が多くなります。全会員様一緒のシステムになりますのでご了承ください。

詳細は下記のようになりますので、同封の書類も含めご確認ください。

### 記

変更日 平成30年12月より

変更点 **新会員証で仮出席、プールの中で担当が本出席を取ります。**

今までプールで担当が出席を取りませんでした。今後は顔を見て出席を取ります。  
もしもの時の管理体制を強化します。

#### 振替授業の申込み

現在実施しておりませんが、お休み、振替をお申込み頂きます。

#### 振替先のコースの限定

現在は料金に合わせて他のコースに振替が取れましたが今後はコースが限定されます。

成人女性・・・・・・・・成人女性とフリーコース

成人男女・・・・・・・・成人男女とフリーコース

らくらくアクア・・・・・・・・らくらくアクア

ウォーターエアロ・・・・・・・・フリーコース

ナイトウォーキング・・・・・・・・フリーコース

フリーコース・・・・・・・・ありません

#### 各種届けの締め切り日の変更

休校届・・・・現行 その月の14日 12月より・・・・前月最終営業日

退校届・・・・現行 〃 12月より・・・・当月最終営業日

以上

管理システム変更につき皆様にはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。

旧会員証はフロントまでご返却をお願いいたします。

ご不明な点はフロントまでお尋ね下さい。

#### ④ 諸届けの受付締切日の変更

会員マイページ導入にあたり、休校届・退校届の受付締切日を変更いたします。  
皆様の、ご理解・ご協力をお願いいたします。

##### 休校届

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

受付締切日が、「前月最終営業日まで」に変更になります。

\*平成30年12月休校分より \*注1「前月最終営業日」までになります。

\*12月休校の場合 ⇒ 締め切りは11月25日までで、12月の口座引落しが休校費となります。

##### 退校届

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

受付締切日が「当月最終営業日まで」に変更になります。

\*平成30年11月末の退校から変更になります。

\*11月末退校の場合 ⇒ 締め切りは11月25日までとなります。

\*過納分の精算は、翌月まではフロントで行います。それ以降は、口座に振込み返金となります。  
口座振込手数料のご負担をお願いいたします。

		前月(分)	休校・コース変更・退校したい月
コース変更	申込締切	前月最終営業日まで	受付出来ません
休校届	申込締切	//	//
退校届	申込締切		当月最終営業日まで

\*注1 月により月末最終営業日が異なります。休館日についても必ずスクールカレンダーでご確認ください。

★コース変更届の受付締切日「前月最終営業日まで」の変更は御座いません。

(フロントもしくはお電話にてお申し込みください。)

## 「会員マイページ」

導入のお知らせとお願い

～ Web 対応システムを導入いたします ～

平成30年12月1日より運用開始

会員マイページを導入にあたり変更事項等のご説明になります

ご不明な点が御座いましたらフロントまでお問い合わせ下さい

## ① 会員マイページを作成しました

お手持ちの携帯電話（スマートフォン・ガラケー）に会員専用の「連絡アプリ」（無料）をダウンロードしてください。

ダウンロード方法は同封の「会員マイページ登録」をご参照ください。



ご登録戴くと、●入退館のお知らせメールの配信

離れたご家族も「今スイミング」がわかります。

●出・欠席日の確認

出席した日・振替可能日等の確認が出来ます。

●各種ご案内の配信

休館日のお知らせやもしもの災害時の緊急メールも配信します。

## ② 振替について

振替当日に、「振替用紙」に記入しフロントに提出してください。

会員マイページからも振替予約のお申込みは可能です。

\*振替期間はお休みした日から3ヶ月以内です。

例 10月のお休み分は1月中までが振替期間になります。

\*クラス編成上、振替先コースが変更になります。

### 振替先コース一覧

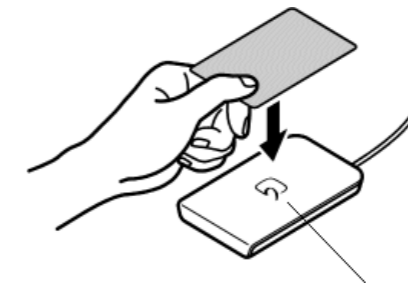
参加コース	振替先コース
成人男女	成人男女 フリーコース
成人女性	成人女性 フリーコース
らくらくアクア	らくらくアクア
ウォーターエアロ	フリーコース
ナイトウォーキング	フリーコース
フリーコース	ありません

\*振替先のコース時間は、スクール時間割表でご確認ください。

## ③ 出席管理について

成人コースの皆様がクラスに出席の際は、①入館時に新会員証（黄色）をカードリーダーにタッチしていただき、②プールサイドで担当がお名前を呼び、出席を確認いたします。

### 1 入館時に会員証で出席確認



新会員証を「カードリーダー」にタッチ。

同時に登録した携帯電話に「入退館メール」が届きます。  
カードリーダーはフロント脇に御座います。

### 2 プールサイドで出席を確認



今後は「安全面」や「無断出席者の確認」などからクラス内でも出席をとります。

\*フリーコースでは、①入館時の出席確認のみになります。②プール内での確認は行いません。

\*安心ナビメールは、平成30年11月25日をもって廃止になります。